

Slim telecom B.V.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Slim telecom groep B.V.: Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56179960 en gevestigd aan de Dageraad 15a te 5473 HD Heeswijk Dinther;
- Handelsnaam: Slim telecom B.V. handelt sinds 4 oktober 2012 onder de naam Slim telecom B.V.;
- Koper: de wederpartij van Slim telecom B.V., handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Slim telecom B.V. en koper.

2 Algemeen

2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Slim telecom B.V. en een koper waarop Slim telecom B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Slim telecom B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Algemene voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Slim telecom B.V. en koper slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van Slim telecom B.V..

2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Slim telecom B.V. en koper zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 De door Slim telecom B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Slim telecom B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.

3.3 Levertijden in offertes van de Slim telecom B.V. zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede administratie-, verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Slim telecom B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Slim telecom B.V. anders aangeeft.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Slim telecom B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of toekomstige opdrachten.

4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Slim telecom B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Slim telecom B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Slim telecom B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Slim telecom B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Slim telecom B.V. zijn verstrekt, heeft Slim telecom B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.

4.4 Slim telecom B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Slim telecom B.V. is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Slim telecom B.V. kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Slim telecom B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 Indien door Slim telecom B.V., of door Slim telecom B.V. ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van koper of een door koper aangewezen locatie, draagt koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7 Koper vrijwaart Slim telecom B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan koper toerekenbaar is.

5 Levering

5.1 Levering geschiedt af magazijn van Slim telecom B.V. of door Slim telecom B.V. te kiezen derden.

5.2 Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Slim telecom B.V. deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

5.3 Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Slim telecom B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper.

5.4 Indien de zaken worden bezorgd is Slim telecom B.V. gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

5.5 Indien Slim telecom B.V. gegevens behoeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan Slim telecom B.V. ter beschikking heeft gesteld.

5.6 Indien Slim telecom B.V. een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper Slim telecom B.V. schriftelijk in gebreke te stellen.

5.7 Slim telecom B.V. is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Slim telecom B.V. is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

5.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Slim telecom B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.9 De afbeeldingen, tekeningen, kleuren van toestellen en accessoires gebruikt door Slim telecom B.V. kunnen afwijken van de werkelijkheid. Dit kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van een contract.

5.10 Slim telecom B.V. accepteert geen enkele aansprakelijkheid als uw toestel achteraf niet blijkt te werken in combinatie met een bepaald netwerk.

5.11 Slim telecom B.V. bemiddelt bij de totstandkoming van een abonnementscontract tussen opdrachtgever en de betreffende telecomaandbieder. Op het abonnementscontract tussen opdrachtgever en de betreffende telecomaandbieder zijn de (algemene) voorwaarden van de betreffende telecomaandbieder van toepassing.

5.12 Uitbetaling van eventuele vergoedingsbedragen zal plaatsvinden binnen overeengekomen termijn na aansluiting van het abonnement. Het voorgaande brengt met zich mee dat Slim telecom B.V. niet gehouden is aan haar eventuele betalingsverplichting jegens opdrachtgever indien en zolang de betreffende telecomaandbieder om welke reden dan ook in gebreke blijft met betaling van de vergoeding aan Slim telecom B.V..

5.13 Als een aanbieding ten einde loopt zijn wij genoodzaakt toch uw aansluiting(en) bij de provider te realiseren. Dit kan betekenen dat u een abonnement hebt terwijl uw toestel en/of product nog niet bij Slim telecom B.V. binnen is.

6 Monsters en modellen

6.1 Is aan de koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

6.2 Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

7 Onderzoek, reclames

7.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

7.2 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Slim telecom B.V. te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld.

7.3 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Slim telecom B.V. op de wijze zoals door Slim telecom B.V. aangegeven.

7.4 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Slim telecom B.V.. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Slim telecom B.V. in staat is adequaat te reageren.

7.5 Indien een klacht gegrond is, zal Slim telecom B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

7.6 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Slim telecom B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hoofdstuk "Aansprakelijkheid" van deze voorwaarden.

8 Vergoedingen, prijs en kosten

8.1 Indien Slim telecom B.V. met de koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Slim telecom B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

8.2 Slim telecom B.V. mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten verpakkingsmateriaal.

8.3 De door Slim telecom B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

9 Wijziging van de overeenkomst

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Slim telecom B.V. zal de koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

9.3 Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Slim telecom B.V. de koper hierover tevoren inlichten.

9.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal Slim telecom B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.

9.5 In afwijking van het te dezen bepaalde zal Slim telecom B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

10 Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden binnen de daarvoor in de offerte gestelde termijnen. Wordt in de offerte geen betalingstermijn vermeld, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Betalingen dienen te worden verricht op een door Slim telecom B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

10.2 Indien de koper een machtiging automatische incasso heeft afgegeven aan Slim telecom B.V. zal dit prevaleren op lid 10.1.

10.3 Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de vastgestelde termijn, dan is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

10.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van Slim telecom B.V. op de koper onmiddellijk opeisbaar.

10.5 Slim telecom B.V. heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Slim telecom B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Slim telecom B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

10.6 Wanneer een bedrag hoger is dan € 5000, of het een langlopend project betreft (langer dan vier weken), dan wordt tenminste 50% vooraf in rekening gebracht. Ook tussentijds en na afloop kunnen deelbetalingen in rekening gebracht worden.

11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door Slim telecom B.V. geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Slim

telecom B.V. totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Slim telecom B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.

11.2 De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

11.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Slim telecom B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

11.4 De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

11.5 Door Slim telecom B.V. geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.6 Voor het geval dat Slim telecom B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Slim telecom B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Slim telecom B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

12 Garantie

12.1 Slim telecom B.V. garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. De garantie op geleverde zaken is echter te allen tijde beperkt tot de garantievoorwaarden die door de producent van de zaak worden verstrekt.

12.2 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen, zal Slim telecom B.V. de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van Slim telecom B.V., vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de vervangen zaak aan Slim telecom B.V. te retourneren en de eigendom aan Slim telecom B.V. te verschaffen.

12.3 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Slim telecom B.V., koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

13 Incassokosten

13.1 Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In

ieder geval is koper in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken.

13.2 Indien Slim telecom B.V. hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

13.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.

13.4 Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

14 Opschorting en ontbinding

14.1 Slim telecom B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst Slim telecom B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

14.2 Voorts is Slim telecom B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Slim telecom B.V. op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Slim telecom B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

14.4 Slim telecom B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

15.1 Indien Slim telecom B.V. aan koper bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is koper gehouden het aldus geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de koper deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

15.2 Indien koper, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Slim telecom B.V. het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op koper te verhalen.

16 Aansprakelijkheid

16.1 Indien door Slim telecom B.V. geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Slim telecom B.V. jegens koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

16.2 Indien Slim telecom B.V. aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 1.000,-. (Zegge: duizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Slim telecom B.V. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

16.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Slim telecom B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Slim telecom B.V. toegerekend kan worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

16.4 Slim telecom B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Slim telecom B.V. of zijn ondergeschikten.

17 Risico-overgang

17.1 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop deze aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derden worden gebracht.

18 Overmacht

18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Slim telecom B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Slim telecom B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Slim telecom B.V. of bij de toeleveranciers en zakenpartners van Slim telecom B.V., worden daaronder begrepen.

18.3 Slim telecom B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Slim telecom B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

18.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen

gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.5 Voor zoveel Slim telecom B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Slim telecom B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

19 Vrijwaringen

19.1 De koper vrijwaart Slim telecom B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

19.2 Indien koper aan Slim telecom B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

20.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Slim telecom B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die Slim telecom B.V. toekomen op grond van de Auteurswet.

20.2 Het is de koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

20.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Slim telecom B.V. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Slim telecom B.V., ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

20.4 Alle door Slim telecom B.V. eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Slim telecom B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

20.5 Slim telecom B.V. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

21 Geheimhouding

21.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als

vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

21.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Slim telecom B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Slim telecom B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Slim telecom B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

22 Geschillen

22.1 De rechter in 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Slim telecom B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

22.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

23 Toepasselijk recht

23.1 Op elke overeenkomst tussen Slim telecom B.V. en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

24 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

24.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 56179960

24.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

24.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.